



**ČVUT**

ČESKÉ VYSOKÉ  
UČENÍ TECHNICKÉ  
V PRAZE

# **ServiceDesk Alvaro – uživatelský návod (zadavatel)**

**Výpočetní a informační centrum ČVUT**

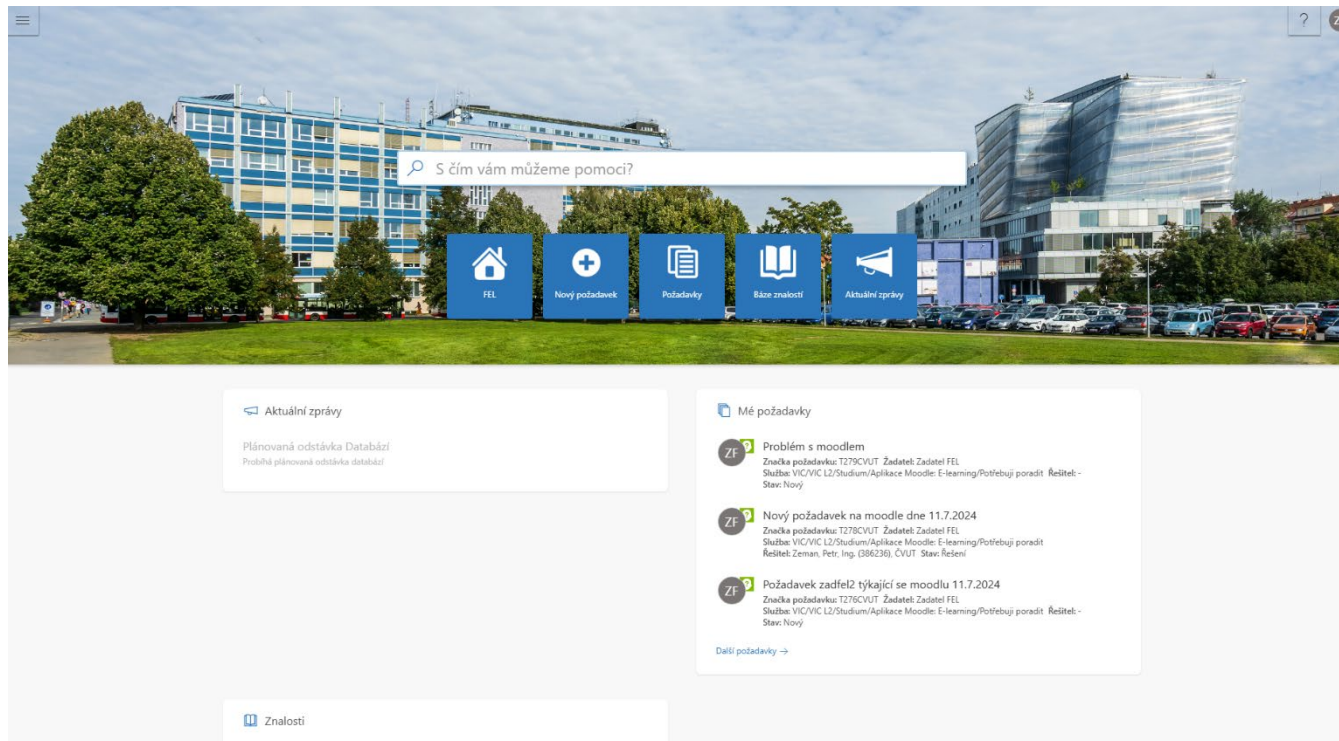
## **Přístup do aplikace**

**Webová adresa: <https://servicedesk.cvut.cz/>**

### **Přihlašovací údaje:**

- **Uživatelské jméno: `username@cvut.cz`**
- **Heslo: heslo ČVUT**

# Úvodní obrazovka ServiceDesku



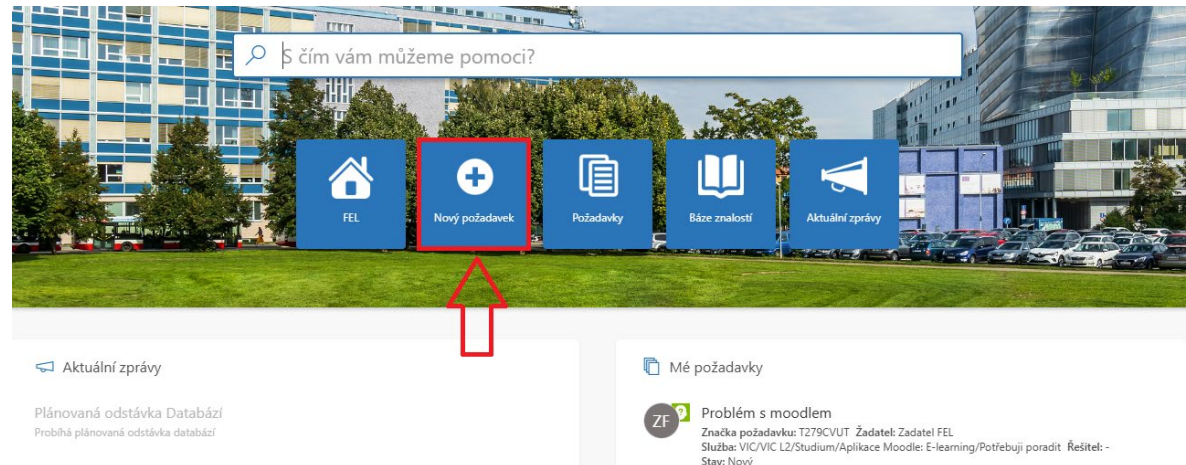
The screenshot displays the ServiceDesk dashboard with a background image of a modern university building. At the top, there is a search bar with the text "S čím vám můžeme pomoci?". Below the search bar are five navigation buttons: "FEL" (home), "Nový požadavek" (new request), "Požadavky" (requests), "Báze znalostí" (knowledge base), and "Aktuální zprávy" (current news). The dashboard is divided into three main sections:

- Aktuální zprávy** (Current news):
  - Plánovaná odstávka Databázi! (Planned database downtime!) - Probíhá plánovaná odstávka databázi.
- Mé požadavky** (My requests):
  - ZF** Problém s moodlem (Problem with moodle) - Značka požadavku: T279CVUT, Žadatel: Zadatel FEL, Služba: VIC/VIC L2/Studium/Aplikace Moodle: E-learning/Potřebuji poradit, Řešitel: - Stav: Nový
  - ZF** Nový požadavek na moodle dne 11.7.2024 (New request for moodle on 11.7.2024) - Značka požadavku: T278CVUT, Žadatel: Zadatel FEL, Služba: VIC/VIC L2/Studium/Aplikace Moodle: E-learning/Potřebuji poradit, Řešitel: Zeman, Petr, Ing. (086238), ČVUT, Stav: Řešení
  - ZF** Požadavek zadfeřl2 týkající se moodlu 11.7.2024 (Request from zadfeřl2 regarding moodle 11.7.2024) - Značka požadavku: T276CVUT, Žadatel: Zadatel FEL, Služba: VIC/VIC L2/Studium/Aplikace Moodle: E-learning/Potřebuji poradit, Řešitel: - Stav: Nový

[Další požadavky →](#)
- Znalosti** (Knowledge)

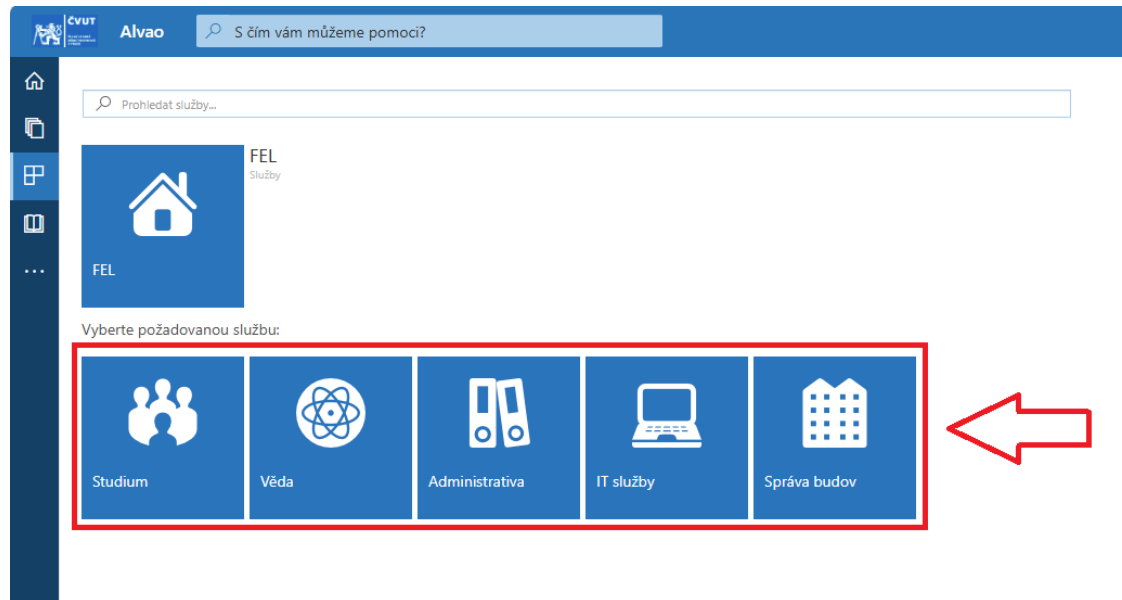
# Založení nového požadavku

- **Nový požadavek lze zadat ihned z úvodní strany.**



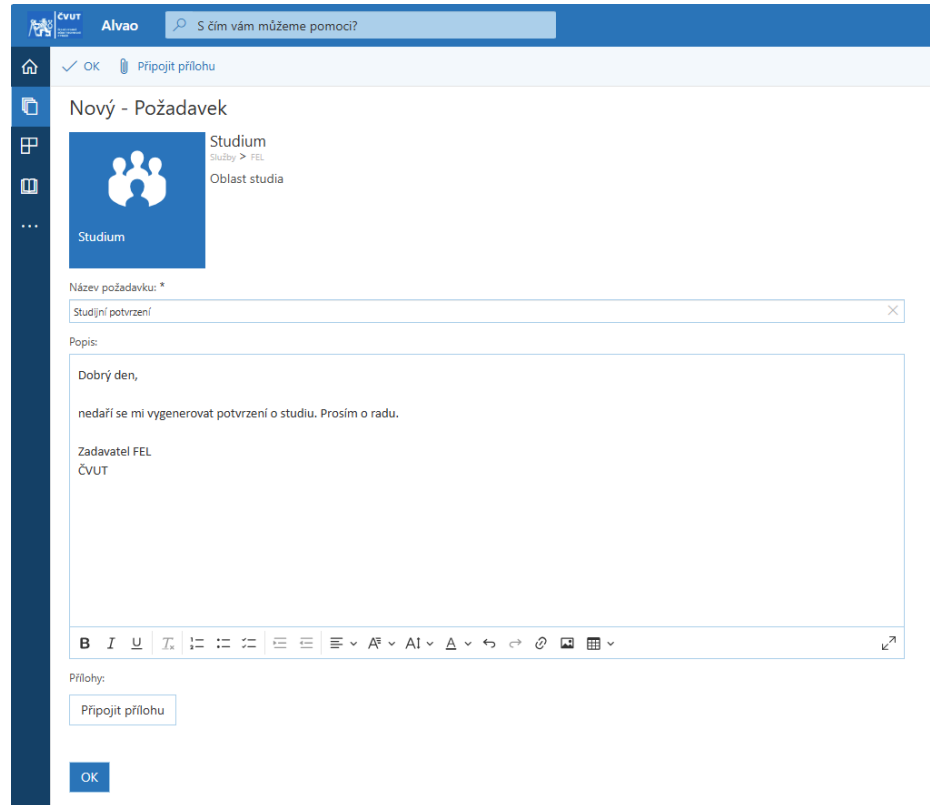
# Založení nového požadavku

- **Po výběru nového požadavku dojde k rozbalení katalogu služeb zvolené součásti.**
- **Zvolím požadovanou službu.**



# Založení nového požadavku

- **Po výběru požadované služby se zobrazí obrazovka pro zadání nového požadavku.**



The screenshot shows the 'Nový - Požadavek' (New - Request) form in the Alvaro system. The interface includes a search bar at the top with the text 'S čím vám můžeme pomoci?'. Below the search bar, there is a navigation menu with icons for home, OK, and 'Připojit přílohu' (Attach file). The main content area displays the title 'Nový - Požadavek' and a card for 'Studium' (Study) with a sub-menu 'Služby > FEL' and 'Oblast studia' (Study area). The form fields are as follows:

- Název požadavku: \*** (Request name): A text input field containing 'Studijní potvrzení' (Study certificate).
- Popis:** (Description): A rich text editor containing the text: 'Dobrý den, nedaří se mi vygenerovat potvrzení o studiu. Prosím o radu. Zadavatel FEL ČVUT'.
- Přílohy:** (Attachments): A section with a 'Připojit přílohu' (Attach file) button.

At the bottom of the form, there is a blue 'OK' button.

# Zobrazení požadavků

- **Požadavky lze zobrazit ve formě tabulky nebo dlaždic.**
- **K přepnutí režimu zobrazení slouží volba nad zobrazenými požadavky (vpravo od tlačítka nový požadavek).**

