

V Praze dne: 6. 11. 2024

ČVUT v Praze, Výpočetní a informační centrum

přijme do svého týmu kolegyni/kolegu na pozici:

KOORDINÁTOR/KA UŽIVATELSKÉ PODPORY

Úvodní představení VIC ČVUT:

Naším posláním je efektivní koordinace, integrace a rozvoj aktivit školy v oblasti ICT. Jsme partnerem pro všechny fakulty a její součásti, zejména při zajišťování centralizovaných služeb se zaměřením na rozvoj a provoz centrálních komponent a aplikací. Více o Výpočetním a informačním centru ČVUT se můžete dozvědět na našich webových stránkách <https://ist.cvut.cz/o-nas/>.

Koho do týmu hledáme:

Do našeho týmu hledáme spolehlivého a přátelského kolegu/kolegyni, který/á se bude starat o uživatele našeho ekonomicko-správního systému, kde si zaměstnanci zadávají dovolenou, pracovní cesty nebo třeba objednávky. Byli bychom rádi, kdybyste nám časem pomohl/a i s jeho vývojem. Máte už nějaké zkušenosti s analýzami, testováním nebo psaním uživatelské dokumentace? Rádi si s Vámi o nich osobně popovídáme. Překážkou pro nás není ani případ, pokud tyto zkušenosti zatím nemáte. Důležité pro nás je, že se to chcete s naší pomocí postupně učit.

Co bude Vaší pracovní náplní:

- budete pečovat o naše koncové uživatele – komunikovat s nimi prostřednictvím helpdesku a telefonu, pomáhat jim při práci, ale také zjišťovat a zpracovávat jejich požadavky,
- nahlášené chyby zanalyzujete a zajistíte jejich opravu u kolegů či dodavatelů,
- občas nám pomůžete i s administrativními činnostmi,
- až se v tom všem zorientujete, budete s námi testovat opravené chyby a nové funkcionality systému,
- k naší práci patří i školení uživatelů – jakmile se naučíte jednotlivé moduly v systému ovládat, bude školení uživatelů i Vaší náplní práce.

Jak si Vás představujeme:

- jste komunikativní a trpělivá osoba, která řeší problémy v klidu a s chladnou hlavou, navíc je pečlivá a zodpovědná,
- máte zájem o IT a analytické myšlení,

- Vaše dosavadní praxe pro nás není důležitá, vše podstatné Vás naučíme a vysvětlíme – očekáváme ale Váš aktivní přístup a samostatnost,
- jste člověk, který se rád učí nové věci a baví ho hledat řešení a souvislosti,
- budeme rádi, když budete mít prezentační schopnosti – chceme, abyste se nejdříve náš systém naučil/a vy a následně svoje znalosti rád/a předával/a ostatním,
- máme i anglicky mluvící uživatele, se kterými je třeba komunikovat především prostřednictvím helpdesku – uvítáme tedy, když budete ovládat AJ alespoň v písemné formě,
- počítáme s tím, že umíte pracovat s MS Office (Outlook, Word, Excel, Powerpoint),
- rádi do Vás investujeme svůj čas a energii při zaškolování, proto následně preferujeme dlouhodobou spolupráci.

Místo pracoviště:

- Jugoslávských partyzánů 1580, Praha 6 – Dejvice

Co Vám nabízíme my:

- práci na plný pracovní úvazek, na dobu určitou na jeden rok, poté s možností prodloužení na dobu neurčitou,
- mzdové ohodnocení v závislosti na odborné kvalifikaci a předchozích pracovních zkušenostech,
- 6 týdnů dovolené,
- příspěvek na stravování – možnost stravování v menze,
- po zapracování možnost využívat home office,
- služební notebook,
- možnost využití služební SIM karty i k soukromým účelům (příp. převod soukromého telefonního čísla pod rámcovou smlouvu ČVUT),
- kanceláře v blízkosti MHD stanice metra Dejvická a tramvajové zastávky Lotyšská,
- stabilní zaměstnání,
- možnost dalšího vzdělávání v oboru a účast na odborných školeních,
- přístup k nejnovějším technologiím – k dispozici je moderní a kvalitní počítačové vybavení,
- přátelské prostředí akademické sféry,
- v případě potřeby je k dispozici univerzitní školka a škola,
- na pracovišti je k dispozici navíc výborná káva,
- sportovní nadšenci ocení možnost získat kartu MultiSport za zvýhodněnou měsíční cenu.

Termín nástupu: dle dohody, případně ihned.

Zaujalo Vás, co jste si o námi nabízené pozici přečetl/a? **Pošlete nám CV a připojte pár řádků o tom, čím Vás inzerát zaujal** a proč bychom měli pozvat na osobní setkání právě Vás. Poslat nám můžete i svůj GitHub profil nebo odkaz na LinkedIn.



Strana 3/3

Kontaktujte nás skrze e-mail: prace@vic.cvut.cz. Do předmětu emailu, prosím, uveďte „Výběrové řízení – Koordinátor/ka uživatelské podpory“.

Termín pro přijetí přihlášky: do 4. prosince 2024.

Vybraní zájemci budou pozváni na osobní pohovor.

Pro výběrové řízení bude Výpočetní a informační centrum zpracovávat uchazeči poskytnuté (či z veřejných zdrojů získané) osobní údaje, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679.

V odůvodněných případech může vyhlášovatel výběrové řízení prodloužit, přerušit nebo zrušit.

Těšíme se, že posílíte náš tým!