Stránka 1 z 12



Helpdesk ČVUT

návod pro uživatele

veřejné

Helpdesk – uživatelské funkce

Vypracoval:	Martin Hynek	Distract adv	12 0 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Flathost ou.	13. 9. 2010		
Před použitím jakékoli konje tohoto dokumentuje třeha zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze					



Helpdesk ČVUT

návod pro uživatele

Přihlášení do aplikace

Aplikace se nachází na adrese <u>https://helpdesk.cvut.cz</u>. Všichni uživatelé se přihlašují svým uživatelským jménem a heslem (<u>Heslo ČVUT</u>).

Základní obrazovka

Základní pracovní prostor se skládá z 2 částí:

- Lišta hlavního menu s logem aplikace, navigační odkazy, především pak založení nové události, rychlé hledání a uživatelské nastavení
- Bílý prostor pod lištou hlavního menu, který je uživatelsky přizpůsobitelný (v základním stavu obsahuje okno se zadanými událostmi uživatele

= 梵愛麗. HELPDESK Nasténky - Projekty - Úlohy - Nová úloha	🔍 Rychlé hledání 🛛 🕐 👤 -
System Dashboard	🔅 Nástroje 🗸
Úvod	
POZOR ZMĚNAI!! Jeden projekt VIC na všechny vaše požadavky!	
Vážení uživatelé, sloučení projektů bylo dokončeno, nyní můžete vaše požadavky na VIC směřovat do projektu VIC_IT podpora.	
VIC – provozovatel systému	
Způsob přihlášení	
1. Lokální přihlášení – přihlašovací okno výše 2. Přihlást SSO - pomocí odkazu v pravém horním rohu Informace k SSO	
English speaking users	
For English language please log in and change language in user preferences. Click on your name, seek for Preference section, click on small pencil and make your changes.	
Druhy úloh	
Chyba - Problém, který ovlivňuje správnou funkčnost systému. Úkol - Interni úkol Zlepšeňu: Vvlepšení neto rozšíření stávající funkcionality systému. Žádost / Rada - Žádost o provedení práce, radu, informaci.	
Návody	
Workflow úlohy Návod pro Užvatele Neozamovat změry - Profil (šípka vedle jměna) → Preference (kliknout na tužku) → Vlastní změny - nastavit na Neoznamovat mi. Minimalizace panelu - kliknout na šípku v pravém horním roh panelu a vybrat minimalizovat.	
Výsledky filtru: Moje zadané úlohy	
Żádné odpovidající úlohy nenalezeny.	
Provozováno V/C ČVUT na systému Atlassian JIRA (v6.2.6#6264-sha1.se76422) → About JIRA → Report a problem	

Nastavení uživatelského profilu

≡	/読纂 HELPDESK Nasténky - Projekty - Úlohy - Nová úloha	Q. Rychlé hledání 🔹 🖓 - 📃 -
~	Parking Depikhoond	Profil
Sy	stem Dashboard	My JIRA Home
	Úvod	Nástěnka
	POZOR ZMĚNA!!! Jeden projekt VIC na všechny vaše požadavky!	Přehled úloh
	Vážení uživatelé. sloučení projektů bylo dokončeno, nyní můžele vaše požadavky na VIC směřovat do projektu VIC_IT podpora.	Odhlásit SSO
	VIC – provozovatel systému	
	Způsob přihlášení	
	1. Lokální - přihládvací okno výše 2. Přihládl SSO - pomoci odkazu v pravém horním rohu Informace k SSO	

Vypracoval:	Martin Hynek	District od:	12 0 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.		13. 9. 2010		
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					

		Stránka 3 z 12
ČESKÉ VYSOKÉ ÚČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE	Helpdesk ČVUT - návod pro uživatele	veřejné

😑 /💏 🚉 HE	LPDESK <u>N</u> ástěnky – Projek	y - Úlohy -	Nová úloha		Q.	Rychlé hledání	@- 💵-
Profil: T	est31, Testovac						🏟 Nástroje 🗸
Shrnutí						T Před	nastavené filtry 🕶
Podrobnosti				Hi	storie aktivit		
Avatar: Jméno uživatele: Celé iméno:	testles5			E	 Additional information may be available, please authenticate for more informatio Authenticate with fisherye. 	on:	× * [
E-mail: Zapamatovat si mé přihlašovací údaje	Testovac. Test31@cvut.cz Vyčistit všechny tokeny			Ži	ádné aktivity nebyly nalezeny		
(login): Skupiny:	00000-CLEN 00000-OSTATNI-VZTAHY 81000-CLEN 81000-OSTATNI-VZTAHY						
Preference				/			
Velikost stránky:	50						
Typ E-mailu:	Text						
Jazyk:	čeština (Česká republika) [Výchozí]						
Časová zóna:	JIRA default (GMT+01:00) Praha						
Moje změny:	Neoznamovat mi						
Filtr a sdílení nástěnky:	Nesdíleno						
Klávesové zkratky:	Povoleno						
Automatické hlídání:	Inherit from global settings						
		Provozováno V	IC ČVUT na systému Atlassian JIRA	A (v6.2.6#6264-s	sha1:ee76422) · About JIRA · Report a problem		

Uživatel má možnost upravit nastavení u Preferencí (vždy pomocí symbolu tužky).

Preference / Vlastní změny – možnost nastavení zasílání e-mailů při provedení vlastních změn.

Úloha

Založení úlohy

Pomocí odkazu Nová úloha uživatel vytvoří novou úlohu. Následně se uživateli zobrazí obrazovka, kde doplní informace potřebné k vytvoření úlohy (projekt, typ úlohy, souhrn). Položky označené červenou hvězdičkou jsou povinné. Uživatel má také možnost přiložit soubor (soubory) nebo na záložce s doplňujícími informacemi vybrat komponentu nebo zpřístupnit úlohu uživateli nebo skupině uživatelů (uživatelé a skupiny odpovídají uživatelům a skupinám v Active Directory ČVUT).

≡ 院護 HELPDESK Nástěnky - Projekty - Úlohy - Nová úloha	🔍 Rychlé hledání 👘 🕐 🖌 🔤 🗸
System Dashboard	Nástroje •
Úvod	
POZOR ZMĚNA!!! Jeden projekt VIC na všechny vaše požadavky!	
Vážení uživatelé, sloučení projektů bylo dokončeno, nyní můžete vaše požadavky na VIC směřovat do projektu VIC_IT podpora.	
VIC – provozovatel systému	
Způsob přihlášení	
1. Lokální přihlášení - přihlašovací okno výše 2. Přihlásti SSO - pomoci odkazu v pravém horním rohu Informace K SO	

Vypracoval:	Martin Hynek	Platnost od:	12 0 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Plathost ou.	15. 9. 2010		
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					



≡	/ / HELPDESK _ <u>N</u> ástěnky -	Projekty - Úlohy -	Nová úloha		Q Rychlé hledání	• ? •	•
Sy	stem Dashboard					🔅 Nástr	oje 👻
	Úvod	Vytvořit úlohu		🌼 Nastavit pole 👻			
	POZOR ZMĚNA!!! Jeden projekt VIC na v Vážení uživatelé, sloučení projektů bylo dokončeno, nyní můžete vaše po VIC – provozovatel systému Způsob přihlášení	Projekt [*] Typ úlohy [*]	 VIC_IT podpora Žádost / Rada Ø Žádost / Rada Některě typy úloh nejsou dostupné v důsledku nekompatibility konfiguračních polí alnebo 	asociací toku			
	1 Lokalni pihtašeni - pihtašovaci okno výše 2. Pihlásit SSO - pomocí odkazu v pravém homím rohu linformace k SSO English speaking users For English language please log in and change langua	Základní informac Souhrn*	činnosti (worktlow). ze Dopiňující informace				
	Druhy úloh Chyba - Problém, který ovlivňuje správnou funkčnost sy úkol - Interní úkol Zlepšení - Viješení nebo rozšíření stávající funkcionali Žádost / Rada - Žádost o provedení práce, radu, inform	Popis					
	Návody Worktow úlohy Mávdo pro Uživatele Necznamovat změny - Profil (šipka vedle jměna) -> Pr Minimalizace panelu - kliknout na šipku v pravém homi	2					
	Výsledky filtru: Moje zadané úlohy Žádné odpovídající úlohy nenalezeny.	Příloha	⑦ Zvolit soubory Soubor nevybrán Maximální vellkost pro upload souboru je 34.80 MB. Věší soubory můžele před přiložením	zazipovat	_		
			🗌 vytvořit da	Iší Vytvořit Zrušit			

Typy úloh

Uživatel má na výběr z následujících typů úloh:

- Žádost / Rada žádost o provedení práce, radu, informaci.
- Chyba jedná se o chybu systému
- Zlepšení rozvoj nebo vylepšení stávající funkcionality systému

Znalec může po prostudování události nastavit jiný typ úlohy tak, aby nejvíce vyhovoval dané události.

Typy priorit

Pro stanovení závažnosti jsou k dispozici následující úrovně:

- Kritická
- Zásadní
- Normální
- Neprioritní
- Banální

Znalec může po prostudování úlohy nastavit jiný typ závažnosti.

Pokud se uživatel nechce zabývat prioritou (závažností), tak je priorita standardně nastavena na Normální. V některých projektech nemusí být priorita od uživatele vyžadována.

Vypracoval:	Martin Hynek	Platnost od:	12 0 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.		15. 9. 2010		

Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.



Helpdesk ČVUT

veřejné

návod pro uživatele

Komponenty

Každý projekt může být rozdělen na několik komponent (systémů). Uživatel má tedy možnost více specifikovat konkrétní část oblast, které se jeho úloha týká. Pokud komponentu nespecifikuje tak je událost přiřazena automaticky vedoucímu projektu nebo přiřazena není a pak její zařazení provádí pracovník L1 podpory.

Podrobnosti úlohy

Po vytvoření úlohy dojde k jejímu zobrazení na nástěnce v části "Moje zadané úlohy", uživatel může přejít na zobrazení jejích podrobností:

• Typ úlohy a její priorita

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ VPRAZE

- Zvolená komponenta
- Štítky
- Stav v jaké fázi se úloha nachází (viz Workflow)
- Rozhodnutí informace o tom, jak byla úloha vyřešena
- Stupeň bezpečnosti informace o tom, kdo může úlohu zobrazit
- Lidé na úloze
- Termíny
- Popis
- Aktivita záložková lišta

≡ /% 🕮 H	HELPDESK <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlot	y 👻 Nová úloha			Q Rychlé hledání) ⑦-	•	
VIC_IT podpora / VIC_IT-12686 Testovací úloha								
	Přiložit soubory Více - Vyřešit úlohu					Ţ	xport *	
Detaily Typ: Priorita: Komponenty: Štítky:	(B) Žádost / Rada ↑ Normální 5-HelpDesk ČVUT Žádné	Stav: Stav řešení: Stupeň bezpečnosti:	ZALOŻENO (Zobrazit workflow) Nevyřešeno Uživatelé a znalci (Událost vidí pouze zadavatel a všichni znalci v dané znalostní oblasti)	Lidé Přířazený řešitel: Zadavatel: Pozorovatelé:	Hynek, Martin Test31, Testovac Ukončit sledování této úlohy			
Popis Mám problém s n	astavením aplikace XYZ			Vytvořeno: Aktualizováno:	minutu v minulosti minutu v minulosti			
Aktivita Všechny F Zatím neexistují ž O Komentář	Comentáře Zápis práce Historie Činnost ádné komentáře k tomuto problému.							

Vypracoval:	Martin Hynek	Platnost od:	12 0 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Plathost ou.	15. 9. 2010		
– Před použitím jakékoli konie toboto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se pa úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze					



Nástěnky

V této rozbalovací nabídce je odkaz Správa nástěnek. Pod touto volbou se nachází správa uživatelských nástěnek.

😑 🎊 🚉 🛛 HELPDES	🖌 <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlohy – 🚺	lová úloha		🔍 Rychlé hledání 👘 😨 - 👤 -
Správa nástěnek				Vytvořit novou nástěnku Obnovit původní nastavení
Moje oblíbené Moje	Populární nástěnky Tato stránka vám umožňuje zobrazit všechny	y populární nástěnky.		0
Populární	Jméno	Vlastník	Sdílet s	Popularita
vymeuavam	* System Dashboard	Systém	 Sdílené se všemi uživateli 	10
	☆ DEVELOPERS DEVELOPERS DEVELOPERS DEVELOPERS	Cejp, Martin (cejpmart)	 Sdílené se všemi uživateli 	1
	Provozováno VIC Č	:VUT na systému Atlassian JIRA (v6.2.6#6264-sha1:ee764)	22) · About JIRA · Report a problem	

Pod záložkou Oblíbené se nachází všechny nástěnky, které má daný uživatel sdílené od jiných uživatelů. Kliknutím na hvězdu vedle názvu dojde k nastavení této nástěnky jako hlavní. Uživatel má možnost mít nastaveno víc nástěnek jako hlavních.

Vytvoření vlastní nástěnky

Pomocí odkazu Vytvořit novou nástěnku dojde k zobrazení následujícího okna.

≡ /% 🕮 HE	LPDESK <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlohy – Nová úloha	Q Rychlé hledání	@- 🔽-
Vytvořit novo	u nástěnku		0
▲ Sdílení se všem	umožní i nepřihlášeným uživatelům vidět tento obsah.		
Jméno*	pokusná		
Popis			
Začít od	Prázdná nástěnka 🔹		
	Vyberle si nastenku, jejiz miniaplikace budou zkopirovany do nove nastenky. Nebo zvolte Prázdná nástěnka' pro vytvoření nástěnky bez miniaplikaci.		
Oblíbené	*		
Sdílení	L Not shared		
Přidat sdílení	Všichni • + Přidat		
	Sdílet se všemi		
	Přidat Zrušit		
	Provozováno VIC ČVUT na systému Atlassian JIRA (v6.2.6#6264-sha1:ee76422) · About JIRA · Report a problem		

Uživatel zadá název, případný popis. Poté vybírá, od jaké nástěnky bude začínat. Následně vybrat případně skupiny uživatelů, kterým bude tato nástěnka sdílena. A posledním krokem stisknutí tlačítka Přidat.

Vypracoval:	Martin Hynek	District od:	13. 9. 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Plathost ou.			
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					



Pomocí odkazu Upravit rozvržení může měnit rozložení nástěnky

😑 /💏 🕮 HELF	DESK <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlohy – Nová úloha	Q. Rychlé hledání 💿 😗 - 📃 -
System Dashboard pokusná	pokusná	🕈 Přidal miniaplikaci 🖋 Upravit rozvržení 🔹 Nástroje 🗸
	Přetáhněte miniaplikaci sem nebo přidejte r miniaplikaci.	novou Přetáhněte miniaplikaci sem nebo přidejte novou miniaplikaci.
	Upravit rozvržení	
	Vyberte rozvržení nástěnky	
		Zavřit

Vypracoval:	Martin Hynek	Platnost od:	13. 9. 2016			
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Fidiliusi uu.				
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.						



Pomocí odkazu Přidat miniaplikaci může přidávat panely do své nástěnky



Pokud vybral například panel Zobrazit výsledky filtru, tak je třeba tento panel následovně nakonfigurovat.

≡ /號畫 HELF	PDESK <u>N</u> ástěnky – P	rojekty - Úlohy - Nová úloha	🔍 Rychlé hledání 👘 🕐 🗧 🚽 -
System Dashboard pokusná	pokusná		🕂 Přidat miniaplikaci 🥒 Upravit rozvržení 🐇 Nástroje 🗸
	Zobrazit uložený filtr		
	Uložený filtr:	Nebyl vybrán žádný filtr	Přetáhněte miniaplikaci sem nebo přidejte novou miniaplikaci
		Quick Find Pokročilé vyhledávání	minapirkuoi.
	Počet výsledků:	10	
		Počet zobrazených úloh (max. 50).	
	Polička ke zobrazení	Typ úlohy	
		Priorita	
		Souhrn 🝵	
		Výbrat pole V Add Přídat pole k seznamu uvedeném nahoře jeho vybráním a stisknutím "Add".	
	Interval aktualizace:	Nikdy Jak často se má tento gadget aktualizovat	
		Uložit	

Provozováno VIC ČVUT na systému Atlassian JIRA (v6.2.6#6264-sha1:ee76422) · About JIRA · Report a problem

- 1. Uložený filtr výběr uloženého vyhledávacího filtru
- 2. Počet výsledku počet zobrazovaných výsledků na panelu
- 3. Políčka k zobrazení výběr sloupců s informacemi k úlohám
- 4. Interval aktualizace po jaké době se mají informace aktualizovat

Vypracoval:	Martin Hynek	District od:	13. 9. 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Plathost ou.			
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					



Prohlížení projektů

😑 🎊 🔜 HELF	PDESK <u>N</u> ástěnky -	Projekty 👻 Úlohy 👻	Nová úloha	🔍 Rychlé hledání 💫 🕲 🗸 📃 🗸
	Questione Develo	Aktuální projekt		
System Dashboard	System Dashi	VIC_IT podpora (VIC	_IT)	🛱 Nástroje 🕇
pokusna	Úvod	Nedávné projekty		
	POZOR ZMĚNA	🐰 UK_Ústřední knihovn	a (UK_KNIHOVNA)	ožadavkyl
	Vážení uživatelé,	Zobrazit všechny projekt	у	
	sloučení projektů byl	lo dokončeno, nyní můžete vaše	e požadavky na VIC smě	frovat do projektu VIC_IT podpora.
	VIC – provozovatel s	systému		
	Způsob přihláš	šení		
		and the second second		

Volbou Zobrazit všechny projekty dojde zobrazení všech projektů, na které má uživatel právo.

≡ /knows 📰 Helpdes	K <u>N</u> ástěnky - Projekty - Úlohy - Nová úloha	Q. Rychlé hledání 🔹 🖉 - 🙎 -
Procházet projekty		
Nedávné projekty	VIC	
VIC	Projekt	Klič Vedoucí projektu URL
Ustredni kninovna	VIC_CARD - Průkazy	VIC_CARD Michalec, Zdenek Bez URL
vseciniy projekty	VIC_IT podpora	VIC_IT Hynek, Martin Bez URL
	Ústřední knihovna	
	Projekt	Klič Vedoucí projektu URL
	UK_Ústřední knihovna	UK_KNIHOVNA Neprasova, Eliska http://uk.cvut.cz/uvod/

Kliknutím na požadovaný projekt dojde k zobrazení všech informací k projektu a všech událostí, na které mám jako uživatel právo.

= 🎊 🖺 HELPDES	K <u>N</u> ástěnky ∗ Projekty ∗ Úlohy ∗ Nová úloha	Q Rychlé hledání 👘 🕐 🔹 👱 🔸
Klič: VIC_IT vedouci:	a I Hynek, Martin Kategorie: VIC	
Shmutí Úlohy	Shmuti	Uistaria aktivit
Protokoly Kalendâř Komponenty	Vitejte ve vasení projektu Vše co potřebujete vědět o svém projektu, naleznete na této stránce. Jak se Váš projekt vyvíjí, tak se informace zde aktualizují. Můžete použít záložky po levé straně k procházení projektu.	
	Úlohy: 30 dní Shrnuti	Test31, Testovac vytvořeno VIC_TT-2686 - Testovaci úloha Mám problém s nastavením aplikace XYZ I 9 minut v minutosti Komentář
	Úlah-Aug 21-Aug 28-Aug 4-Sep 11-Sep Úlohy: 1 vytvořených a 0 vyřešených	

Vypracoval:	Martin Hynek	Platnost od:	13. 9. 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Plathost ou.			
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					



Q Rychlé hledání

@- 🔽

🏟 Nástroje 🗸

Hlodat úl	POZOR ZMĚNA!!! Jeden p Vážení uživatelé sloučení projektů bylo dokončeno, n ViC – provozovatel systému	Filtry Mé otevřené úlohy Oznámené mnou Spravovat filtry	Ldavky! I do projektu VIC_IT podpora.			
FILTRY « Nový filtr	DESK <u>N</u> ástěnky - Projekty - Hledat Uložit jako	Úlohy • Nová úloha			Q Rychlé hledá	iní @ + Export - ↓ Aástroje -
Prohledat filtry Mé otevřené úlohy Oznámené mnou Nedávno prohlížené Všechny úlohy OBLÍBENÉ FILTRY Nemáte žádné oblíbené fitry.	Projekt: All • Type: All • Stav Order by •	All • Piłłazeny resit • Obsał VIC_IT poc Comentář UC_IT poc Comentář VIC_IT poc Comentář VIC_IT poc Comentář VIC_IT poc Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentář VIC_IT Comentař VIC_IT Comento VIC_IT Comento Co			Lidé Přířazený řešitel: Zadavatel: Pozorovatelé: Pozorovatelé: Terminy	
		Popis Mám problém s na Aktivita Všechny K Zatim neexistují žž Komentář	stavením aplikace XYZ omentáře Zápis práce Historie Činnost udné komentáře k tomuto problému.		vytvoreno. Aktualizováno:	22 minut v minulosti

Uživatel vybírá z nabízených možností ve vyhledávací liště pod nápisem Hledat a definuje parametry hledání úloh (předdefinovány jsou úlohy založené uživatelem nebo úlohy, ke kterým má oprávnění).

Výsledek hledání je možné uložit jako filtr.

Úlohy

System Dashboard

pokusná

= 🕅 🎘 HELPDESK 🛚 Nástěnky -

Projekty

System Dashboard

Nová úloha

VIC_IT-12686 Testovací úloha

Nedávné úlohy

Vypracoval:	Martin Hynek	District od:	12 0 2016		
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.		13. 9. 2010		
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					



😑 🎊 🔜 🛛 HELPI	DESK <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlohy	 Nová úloha 	🔍 Rychlé hledání 👘 🕐 👻 -
FILTRY «	Hledat Uložit jako		🖆 Sdílet 🛛 🐺 Export 🗸 🎄 Nástroje 🗸
Prohledat filtry	Projekt: All ▼ Type: All ▼ Stav: All ▼	Přířazený řešit • Obsahuje text More • Q Advanced	÷0 •
Mé otevřené úlohy Oznámené mnou	Order by + OVIC_IT-12686 Testovaci jubba	VIC_IT podpora / VIC_IT-12686 Testovací úloha	1z1 🛦 🛡
Nedávno prohlížené Všechny úlohy		Komentář Přiložit soubony Vice Vyřešit úlohu Detaily	다 Export -
OBLÍBENÉ FILTRY Nemáte žádné oblíbené filtry.		Typ: © Žádost / Rada Stav: ZALOJENO Priorita: ↑ Normální (Zobrazit workflow) Uložit filtr pvyřešeno	Přířazený řešitel: E Hynek, Martin Zadavatel: E Test31, Testovac
		Vazev filtru kalci a znakci kalci znakci zna	Pozorovatelé: ① Ukončit sledování této úlohy
		Zadejte pojmenování pro tento filtr alostní oblastuj	Terminy Wtvořeno: 26 minut v minulosti
		Odeslat Zrušit	Aktualizováno: 26 minut v minulosti
		Mám problém s nastavením aplikace XYZ	

Uživatel může následně filtr upravit kliknutím na Úlohy -> Spravovat filtry, kde klikne na název filtru nebo jej může sdílet a přejmenovat kliknutím na ozubené kolečko napravo.

≡ /kroje Helpdes	<mark>K N</mark> ástěnky − Projekty −	Úlohy 👻 Nová úloha		Q Rychlé hledání	• (9 -	•
Správa filtrů						
Oblíbené Moje	Oblíbené filtry Filtry jsou vyhledávací úlohy	y, které jsou uloženy pro znovupoužití. Ta	to stránka zobrazuje všechny vaše oblíbené filtry.			0
Populární	Jméno	Vlastník	Sdílet s	Předpis		
vynicuavani	★ Můj filtr	Test31, Testovac (testtes5)	 Soukromý filtr 	Žádné - Odebrat	¢	

= 🎊 🚉 HELPDES	<mark>K <u>N</u>ástěnky ∽ Projekty ∽</mark>	Úlohy -	Nová úloha				Q Rychlé hledání	- 10	•
Správa filtrů									
Oblibené Moje	Oblíbené filtry Filtry jsou vyhledávací úlohy	, které jsou t	iloženy pro znovupouž	ití. Tato stránka zobrazuje všechny vaše	oblíbené filtry.				0
Popularini	Jméno	Vlastník		Sdilet	s	Předpis			
vyniedavani	★ Můj filtr	Test31	Upravit aktuální	filtr [®]		Žádné - Od	lebrat	-\$-	
		Provozova	▲ Sdilení se všem Jméno* Popis	I umožni i nepřihlášeným uživatelům vidě	t tento obsah.	a problem			
		l	Oblibené Sdílení Přidat sdílení	★ ▲ Not shared Všichni					
					Uložit Zrušit				

Uživatel opět zadává jméno filtru a případné možností sdílení více uživatelům. Tento filtr je pak možné použít pro nástěnku (zobrazení filtrů).

Vypracoval:	Martin Hynek	Platnost od:	12 0 2016	
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.	Fidiliusi uu.	15. 9. 2010	
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.				



Hledat úlohy – pokročilé hledání

= 🦓 🖳 HELPI	DESK <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlohy –	Novă úloha	Q, Rychlé hledání	@- 👤-
FILTRY «	Hledat Uložit jako		🖻 Sdílet 🛛 T Export 🗸 📢	🕻 Nástroje 🗸
Prohledat filtry	Projekt: All - Type: All - Stav: All - Příř	azený řešit… Obsahuje text More Advanced		= -
Mé otevřené úlohy Oznámené mnou	Order by ▼	VIC_IT podpora / VIC_IT-12686 Testovací úloha		1z1 🔺 🔻
Nedávno prohlížené Všechny úlohy		Ø Komentář Přiložit soubory Více * Vyřešit úlohu		l⊊l Export ≁

Do pokročilého hledání uživatel vstoupí z menu Úlohy -> Nové hledání a v řádku parametrů přepne na volbu Advanced.

= /💏 🖺 HELP	DESK <u>N</u> ástěnky – Projekty – Úlohy –	Nová úloha	Q Rychlé hledání 🔹 🖓 🗸 🛃 🗸
FILTRY « Nový filtr Prohledat filtry	Hledat Uložit jako		Sdilet ∓ Export ▼ ∯ Nåstroje ▼ ⑦ Q Basic ::
Mé otevřené úlohy Oznámené mnou Nedávno prohlížené Všechny úlohy	Order by ▼ (© VIC_IT-12686 Testovaci úloha	VIC_IT podpora / VIC_IT-12686 Testovací úloha VKomentář Příložit soubory Více • Vyřešit úlohu	1 z 1 A
OBLÍBENÉ FILTRY Můj filtr		Detaily Stav: ZALOŻENO Typ: Image: Stavi i Stavi Stavi I Stavi Stavi i Stavi i Stavi Stavi i Stavi i Stavi Stav	Lidé Přířazený řešitel: Si Hynek, Martin DW) Zadavatel: Si Test31, Testovac

V pokročilém hledání uživatel píše dotazy do okna začínajícího zeleným zaškrtávátkem. Systém během psaní nabízí dostupné příkazy pro danou kombinaci příkazů.

Vypracoval:	Martin Hynek	rtin Hynek			
Schválil:	Ing. Marek Kalika, Ph.D.		13. 9. 2016		
Před použitím jakékoli kopie tohoto dokumentuje třeba zkontrolovat, zda se na úložišti dokumentace nenalézá aktuálnější verze.					